**ISO 18788**

**Contexto de la organización**

a) Comprender el contexto interno y externo:

* Interno: Factores como estructura organizativa, cultura corporativa, capacidades tecnológicas y procesos internos.
* Externo: Factores legales (leyes locales e internacionales), políticos, sociales y económicos del entorno donde operará la empresa.

b) Identificación de partes interesadas:

* Debes identificar quiénes son afectados directa o indirectamente por las operaciones:
  + Internos: Empleados, gerencia.
  + Externos: Clientes, autoridades, comunidades locales.

c) Definir el alcance:

* Delimitar claramente qué operaciones, ubicaciones o servicios de seguridad estarán incluidos en el SGOS.

**Liderazgo y compromiso**

a) Política de operaciones de seguridad:

* Debe incluir compromisos sobre:
  + Cumplir con leyes y regulaciones aplicables.
  + Respetar los derechos humanos.
  + Operar de forma ética y responsable.
  + Promover la mejora continua.

b) Roles y responsabilidades:

* Asignar claramente quién es responsable de cada aspecto del SGOS.

**Planificación**

**a**) Evaluación de riesgos:

* Identificar amenazas y vulnerabilidades en tus operaciones, considerando:
  + Seguridad física de las personas.
  + Equipos o instalaciones.
  + Riesgos reputacionales o legales.

b) Objetivos del SGOS:

* Los objetivos deben ser medibles y alineados con la política de seguridad.

**Apoyo**

a) Recursos:

* La empresa debe asegurar que tiene suficiente personal, infraestructura y presupuesto para implementar el SGOS.

b) Competencias:

* Definir las habilidades requeridas para cada rol y capacitar al personal.

c) Comunicación:

* Establecer mecanismos para que la información fluya dentro y fuera de la organización.

d) Documentación:

* Crear y mantener registros claros para garantizar trazabilidad.
  + Ejemplo: Procedimientos documentados para contratación, manejo de armas, y gestión de incidentes.

**Operación**

a) Gestión de riesgos operativos:

* Crear procedimientos para identificar y mitigar riesgos antes y durante las operaciones.

b) Uso de recursos sensibles:

* Si tu empresa usa armas o equipos especializados, deben gestionarse de forma controlada:
  + Registro del inventario.
  + Capacitación en su uso.
  + Protocolos para almacenamiento seguro.

c) Gestión de incidentes:

* Tener un sistema para registrar, investigar y responder a incidentes de seguridad.

d) Interacción con comunidades:

* Diseñar operaciones que respeten a las comunidades locales, minimizando impactos negativos.

**Evaluación del desempeño**

a) Auditorías internas:

* Realizar evaluaciones periódicas para verificar que el SGOS se está implementando correctamente.

b) Monitoreo de indicadores clave:

* Definir y analizar métricas que evalúen el desempeño del sistema.

c) Revisión por la dirección:

* La gerencia debe analizar **los resultados del SGOS al menos una vez al año, para identificar mejoras.**

**Mejora**

a) Acciones correctivas:

* Ante cualquier no conformidad, identificar la causa raíz y resolverla.

b) Mejora continua:

* Ajustar los procedimientos según los cambios en el entorno, las lecciones aprendidas o nuevas oportunidades de eficiencia.